



Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Happynessyoga is opgericht door Monika van Boheemen, tevens eigenaar, en staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 53271521;
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle lessen bij Happynessyoga en activiteiten welke door Happynessyoga zijn georganiseerd en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer;
- Happynessyoga werkt met een boekingssysteem genaamd momoyoga. Via dit systeem kan men zich aanmelden als lid, verlopen de betalingen en kunnen lessen worden geboekt en geannuleerd;
- Een lidmaatschap betekent de inschrijving via momoyoga als lid van Happynessyoga en omvat alle persoonlijk gekochte producten (strippenkaart, losse les, evenement, retraite, etc);
- Het geldende lesrooster staat altijd op momoyoga.nl/happynessyoga en op de website. Happynessyoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website en/of per e-mail;
- Happynessyoga behoudt zich het recht voor om wegens vakantie of ziekte geen lessen aan te bieden en de studio voor bepaalde periode te sluiten. Indien het lid hierdoor geen lessen kan volgen en de termijn van zijn product niet kan volmaken, zal de duur van het product door Happynessyoga worden verlengd voor de periode dat de studio gesloten is;
- Door in te schrijven als lid van Happynessyoga via momoyoga, geef je toestemming om het opgegeven mailadres te gebruiken voor het ontvangen van de nieuwsbrief van Happynessyoga. Indien je de nieuwsbrief niet wilt ontvangen, kan je je onderaan de nieuwsbrief afmelden. Je ontvangt dan geen nieuwsbrieven meer;
- Nieuwsbrieven worden verstuurd via het programma Mailchimp. Het opgegeven mailadres in Momoyoga wordt gebruikt en is gekoppeld aan Mailchimp;
- Deelname aan één van de lessen of andere activiteiten welke door Happynessyoga zijn georganiseerd, betekent akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Inschrijving als lid van de studio en lessen boeken

- Inschrijving tot het volgen van lessen verloopt via het online lesrooster, Momoyoga.nl/happynessyoga;
- Het lid kan deelnemen aan lessen in de periode dat het gekochte product geldig is. Een gekocht product is persoonlijk en niet overdraagbaar;
- De geldigheidsperiode van een product kan niet worden verlengd, tenzij anders overeengekomen met Happynessyoga;
- Het lid kan zelf via het boekingsstelsel lessen boeken en annuleren;
- Het annuleren van een geboekte les moet een uur voorafgaand aan de les geschieden. Indien dit niet gebeurt, en de les wordt niet afgenomen, dan wordt de geboekte les afgeschreven en dus betaald;
- Voor evenementen geldt een aparte annuleringsregeling, zie onder Evenementen. De regeling is tevens zichtbaar bij het evenement zelf in het boekingsstelsel of op de website.

Betalingen

- Een product kan aangeschaft worden via het boekingsstelsel;
- Een product moet vooruit, te weten voorafgaand aan de activiteit betaald worden;
- Betalingen verlopen via iDeal via Mollie Payments, dit betaalsysteem is gekoppeld met het boekingsstelsel;
- In overleg kan er betaald worden middels overschrijving van het verschuldigde bedrag;
- Indien de verschuldigde betaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat de deelnemer de betaling voor een periode storneert, kan het zijn dat de deelnemer niet meer online kan reserveren;
- De deelnemer blijft alle vervallen betalingen verschuldigd tot het moment dat het lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd;
- Happynessyoga behoudt zich het recht voor het lidmaatschapsgeld tussentijds te verhogen. Leden worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld, te weten uiterlijk twee maanden van tevoren. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding op de website, en/of per e-mail;
- Restitutie van een aangeschaft (of een deel van) product is niet mogelijk;
- De geldende prijzen voor de producten staan op de website en het boekingsstelsel vermeld.

Geldigheid producten

- Strippenkaart 5 les tegoeden: deze strippenkaart is negen weken geldig vanaf het moment van de aankoopdatum en is te gebruiken voor deelname aan alle yogalessen volgens reguliere lesrooster. Dit product is onbeperkt aan te schaffen;
- Strippenkaart tien (10) lessen: deze strippenkaart is veertien (14) weken geldig vanaf het moment van de aankoopdatum en is te gebruiken voor deelname aan alle yogalessen volgens reguliere lesrooster. Dit product is onbeperkt aan te schaffen;
- Losse les: dit product is drie weken geldig vanaf het moment van de aankoopdatum en is alleen te gebruiken voor deelname aan een (1) yogales volgens reguliere lesrooster. Dit product is onbeperkt aan te schaffen;
- Proefles: dit product is drie weken geldig vanaf het moment van de aankoopdatum en is alleen te gebruiken voor deelname aan een (1) yogales volgens reguliere lesrooster. Dit product is slechts eenmalig aan te schaffen;
- In geval van langdurige ziekte/ blessure kan in overleg een uitzondering gemaakt worden en kan het product tijdelijk stop worden gezet. Zodra het lid weer kan deelnemen aan de lessen, wordt het product weer geactiveerd.

Extra activiteiten buiten reguliere lesrooster

- Aanmelding en betalen voor extra activiteiten zoals Ashtanga Full Primary, yogaweekend of cursussen geschiedt via het boekingsstelsel, tenzij anders overeengekomen;
- Een ticket voor een Ashtanga Full Primary, extra Mysore les, buiten het reguliere rooster om, is drie maanden geldig vanaf datum van aanschaf en kan binnen die termijn gebruikt worden voor een (1) extra les. De geboekte les kan vooraf geannuleerd worden tot een uur voor aanvang en het ticket kan voor een andere keer worden gebruikt, mits deze valt in de geldige periode van het ticket. Na verloop van de periode is er geen restitutie of verlenging van dit product mogelijk;
- Voor een eenmalige evenement kan een ticket worden gekocht via het boekingsstelsel. Dit ticket is alleen geldig voor het specifieke evenement. Indien men wil annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen: tot een week (zeven dagen) van te voren gehele teruggave van het betaalde bedrag, zes dagen tot een dag van te voren 50% teruggave, op de dag zelf annuleren is er geen restitutie mogelijk.

Annuleringsvoorwaarden yogaweekend:

- Bij annuleren tot 12 weken voorafgaand aan het weekend ontvang je 75% van het totaal bedrag terug
- Annulering tot 8 weken voorafgaand, ontvang je 50% van het totale bedrag terug,
- Annulering tot 4 weken 25%
- Annulering binnen vier weken tot het weekend, is teruggave niet meer mogelijk ivm de voorbereidingen en reserveringen van het weekend die dan al begonnen zijn.

Annuleren door Happynessyoga

In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, vervalt de les. Er vindt in deze situatie geen restitutie van betaalde gelden plaats. Bij de extra activiteiten of het yoga weekend wordt het betaalde bedrag terug gestort.

Eigen risico en Aansprakelijkheid

- Je volgt de lessen op eigen verantwoordelijkheid. Als je onder medische behandeling bent, een operatie hebt ondergaan of chronische klachten hebt, neem dan contact op met je behandelaar over het volgen van de yogalessen;
- Happynessyoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel;
- Respecteer je grenzen en forceer je niet. Stel je docent voor aanvang van de les op de hoogte van eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bv. hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc.). Ook zwangerschap! Mogelijk kan de docent individuele aanwijzingen geven die van belang zijn. Onderbreek bij klachten een activiteit (pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid etc.) en stel de docent hiervan direct in kennis;
- Happynessyoga is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.

Wijzigingen

- Happynessyoga behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op de website.
- Happynessyoga behoudt zich de vrijheid om producten, bedragen, lestijden en lesdata te wijzigen. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een deelnemer het met de wijziging niet eens is, dan kan de deelnemer opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De deelnemer dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te voldoen.